



L'Objet Du Mois

*L'exposition « l'Objet du Mois »
propulse chaque mois une
marque sur le devant de la scène
grâce à la mise en lumière d'un
produit icône.*

*Pour sa première édition, le
Musée de la Contrefaçon met en
avant le nouveau membre de
l'Union des Fabricants :
THANE DIRECT -
et présente un succès commercial
de la marque :*

**le balai vapeur
H2O MOP X5**





Le balai à vapeur H2O MOP X5

Principal succès de la marque, il s'en est vendu huit millions d'unités de par le monde au cours de ses dix années de commercialisation.

Quelles sont ses particularités ?

Comme tout balai vapeur, il fonctionne uniquement à l'eau, donc sans produit chimique. Il est multifonctionnel : nettoie les sols, les vitres, les tapis, etc. Enfin, il est relativement léger et maniable.



THANE DIRECT occupe une position de leader sur le marché mondial du téléachat, offrant des produits variés – confort ménager, cuisine, fitness, beauté – dans plus d'une centaine de pays.

THANE DIRECT distribue ses produits selon un réseau contrôlé. Outre les émissions de téléachat, la vente se fait par l'intermédiaire de revendeurs agréés.



THANE DIRECT et la Contrefaçon

En 2012, le cabinet juridique mandaté par THANE en France est intervenu sur une quinzaine de cas de contrefaçons, avec 100% de réussite.

Afin de dispenser aux douaniers la formation nécessaire, THANE participe aux formations de l'UNIFAB depuis son adhésion début 2014.

THANE a demandé l'appui des douanes européennes pour optimiser les procédures de vérification et de saisies.

Le secteur des outils ménagers n'est guère à l'abri du phénomène de contrefaçon et les produits THANE DIRECT en sont victimes, en particulier le très populaire balai à vapeur H2O MOP X5.

Bafouée de ses droits de propriété industrielle, la firme THANE engage diverses actions de lutte anti-contrefaçon: veille hebdomadaire du web afin de repérer les sites de vente frauduleux, soutien à certaines places de marché pour identifier les contrefaçons, coopération avec les pouvoirs publics pour sanctions.

Les contrefaçons H2O MOP X5 présentent un risque pour les consommateurs. Réunissant eau et électricité, le balai à vapeur de THANE est soumis à de nombreux et stricts contrôles-qualité.

Ceux-ci sont absents chez les appareils de contrefaçon; leur utilisation en est dès lors dangereuse.



[Avertissement de contrefaçon sur le site officiel](#)

Avertissement De Contrefaçon

Politique De Retour Aux Revendeurs

Thane consacre d'importants moyens pour dissuader, détecter, et perturber efficacement la contrefaçon criminelle de nos produits, en partenariat avec les organismes d'application de la loi et les autorités douanières, en invitant nos clients grossistes à suivre les directives strictes concernant la revente au consommateur final. De par leur nature même, ces produits contrefaits ou faux produits ne sont pas sécuritaires et la qualité laisse à désirer, ce qui risque de tromper les clients qui croient acheter un produit Thane authentique.

Les produits authentiques achetés directement de Thane ou d'un vendeur autorisé de Thane ont été certifiés conformes aux normes de sécurité et de qualité. Par contre, les produits contrefaits ou faux sont de qualité douteuse et peuvent, dans certains cas, ne pas répondre aux réglementations de sécurité locales ou internationales, ce qui peut causer des risques de dommages et/ou de blessures. Les clients doivent éviter d'acheter des produits en vente en ligne et qui semblent être des articles authentiques Thane, puisque ces produits pourraient être contrefaits ou faux et de qualité inférieure.

Si vous désirez vous assurer qu'un produit Thane acheté en ligne est authentique, n'hésitez pas de consulter le site suivant: courtesy@thaneinc.com.

En acquiesçant un produit Thane authentique, vous pouvez être assuré que:

- Vous achetez un produit original, de qualité, tel que présenté à la télé;
- Le produit répond aux normes de qualité et de sécurité;
- Le produit sera protégé par la garantie limitée de Thane;

Vous aurez 30 jours pour retourner le produit et obtenir un remboursement complet (excluant les frais de manutention et de livraison).

16 rue de la Faisanderie – 75 116 Paris
T. 01 56 26 14 00 | F. 01 56 26 14 01

www.musee-contrefacon.com www.unifab.com

Mai 2014



5 éléments pour reconnaître le vrai balai H2O x5



1. Le logo

- Le logo du balai vapeur H2O MOP X5 doit être apposé au centre de la tête triangulaire du produit.



2. L'emballage

- L'emballage d'un balai authentique est particulièrement soigné et illustré à l'aide de photos, descriptions-produits et logos d'homologation.



3. Le manuel

- Le manuel d'un balai authentique comprend toutes les informations légales nécessaires: référence du modèle, référence des titres de propriété industrielle, nom et adresse de l'entreprise.



4. L'étiquette

- Située à l'arrière de l'appareil, elle mentionne le nom complet du produit « H2O MOP X5 STEAM CLEANER » et le modèle.
- Sur les copies, le nom est souvent tronqué en balai vapeur 5 en 1.



5. La référence

- Le balai authentique présente une petite étiquette supplémentaire indiquant la date de production et la référence du produit.
- Sur les contrefaçons, cette mention est souvent absente.

Mai 2014

16 rue de la Faisanderie – 75 116 Paris
T. 01 56 26 14 00 | F. 01 56 26 14 01

www.musee-contrefacon.com www.unifab.com

Contacts musée : musee@unifab.com | Communication : com@unifab.com