

LA DOUANE FRANÇAISE RÉSULTATS 2016

Protéger les citoyens, soutenir les entreprises

L'année 2016 a permis de poursuivre l'adaptation des méthodes de travail, des moyens et de l'organisation de la douane aux mutations de son environnement. Il s'agit de rendre la douane toujours plus efficace pour maintenir au plus haut niveau la qualité du service rendu et répondre au défi de la lutte contre le terrorisme dans le cadre du plan de renforcement décidé par le gouvernement.

GRH

Améliorer les processus de travail, développer les compétences et les capacités opérationnelles, poursuivre le renforcement des moyens, améliorer les conditions de travail.

48,4 %

d'agents de la surveillance



51,6 %

d'agents des opérations commerciales administration générale

35,7 %

C'est la proportion de postes à profil en 2016

16 759

EFFECTIFS BUDGÉTAIRES DE LA DOUANE

(Loi de finances initiale pour 2017)

37,7 %
de femmes

62,3 %
d'hommes



46 ans

Age moyen des agents en douane

RENFORCEMENT

499 agents supplémentaires recrutés et formés sur les 1 000 prévus en 2016 et 2017 pour renforcer la lutte contre le terrorisme et les contrôles aux frontières.

COMPÉTENCES

Suivi plus dynamique du parcours professionnel des agents (postes à profil et entretiens personnalisés par la cellule conseil, mobilité et parcours professionnels)

FORMATION

Formation de tous les agents de catégorie B par la nouvelle école nationale des douanes de La Rochelle, projet pédagogique innovant, e-formation

SANTÉ, SÉCURITÉ

Promotion de la santé, de la sécurité et de la qualité de vie au travail, modernisation du dispositif juridique de protection des agents dans l'exercice de leurs fonctions

MODERNISATION

Création du service d'analyse de risque et de ciblage, réflexion sur l'animation et le pilotage de la fonction RH

MOYENS

Renouvellement et renforcement des moyens (armement, équipements de protection et de détection).
Rénovation du Centre informatique douanier



204

STAGES

265

Sessions de formation



6,1

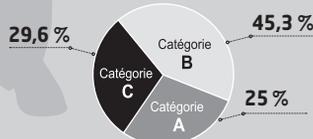
JOURS DE FORMATION PAR AN ET PAR AGENT

52,5 %

TAUX DE FÉMINISATION DES CADRES SUPÉRIEURS DE LA DOUANE



RÉPARTITION PAR GRADE



CONTREFAÇONS SAISIÉS PAR LA DOUANE

En 2016, la douane a réalisé le **meilleur résultat jamais enregistré** en matière de saisies de contrefaçon. Ce phénomène nuit au commerce légal, à l'emploi, et met en danger la santé des consommateurs.

Le résultat obtenu illustre le travail quotidien des services douaniers en partenariat avec les opérateurs pour protéger propriété intellectuelle, créativité et savoir-faire des entreprises françaises.

LCF

Au mois de novembre 2016, la douane a organisé la **4^e JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DE CONTREFAÇONS** et détruit **plusieurs centaines de milliers d'articles** sur différents sites.



RECORD HISTORIQUE

PRINCIPAUX TYPES DE PRODUITS SAISIS

...en nombre d'articles saisis

MÉDICAMENTS 189 539			TÉLÉPHONES MOBILES 475 248
VÊTEMENTS 1 451 248			PRODUITS ALIMENTAIRES 43 518
ACCESSOIRES PERSONNELS 428 389			PRODUITS DE SOINS CORPORELS 212 058
CHAUSSURES 451 644			ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES, ÉLECTRONIQUES, INFORMATIQUES 360 274
JOUETS, JEUX 873 400			CD, DVD, LOGICIELS 10 718

CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

En 2016, le montant des flux financiers illicites saisis ou identifiés enregistre un record historique. La douane a également réalisé de très bons résultats dans les autres domaines tels les saisies de cannabis, de cocaïne et de tabac de contrebande.

Parallèlement, elle a poursuivi son engagement sans faille dans la lutte contre le terrorisme en développant l'analyse et le traitement du renseignement.

LCF

LA PROTECTION DU TERRITOIRE ET DES CITOYENS



FRAUDE FINANCIÈRE ET FISCALE

149,4 M€ d'avares criminelles saisis ou identifiés par le SNDJ (+ 170 %)

LES GRANDS TRAFICS

Traitement du **renseignement**, **analyse** des flux et des données de masse (**data**), développement de la plate-forme interministérielle Passenger Name Record en lien avec les compagnies aériennes, autant de moyens pour la douane de renforcer sa **CAPACITÉ DE DÉTECTION DE LA FRAUDE**

83,4 t de drogues saisies dont



COCAÏNE : 11,7 t interceptées



CANNABIS : 64,5 T saisies



TABACS de contrebande : 441,3 t interceptées



LA FRAUDE FINANCIÈRE & FISCALE

415,1 M€ de droits et taxes redressés (+ 10 %)

LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET DU PATRIMOINE



4,8 MILLIONS DE JOUETS CONTRÔLÉS



PATRIMOINE NATUREL

493 constatations portant sur des espèces protégées de faune ou de flore (+ 16,5 %)

DÉDOUANEMENT & ACTION ÉCONOMIQUE

La douane, par la simplification et la dématérialisation des procédures, a pour objectif de fluidifier et sécuriser les échanges.

La douane met en place des mesures qui participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales. Il s'agit notamment de faire du nouveau code des douanes de l'Union, entré en application le 1^{er} mai 2016, un instrument de compétitivité, de simplification et de sécurité au service de l'économie nationale.

ECO

SOUTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



SIMPLIFIER, RÉDUIRE LES COÛTS

Favoriser la compétitivité des entreprises et l'attractivité du territoire
Promouvoir le dédouanement centralisé, dispositif unique en Europe à ce jour
Réduire les délais et les coûts de dédouanement avec les téléprocédures
Garantir des économies de trésorerie avec l'autoliquidation de la TVA à l'importation

ACCOMPAGNER, CERTIFIER, SÉCURISER

Tour de France des experts douaniers pour développer de nouvelles relations avec les acteurs économiques du territoire
Aider les entreprises à s'approprier les opportunités du nouveau code des douanes de l'Union
Poursuivre la simplification des formalités douanières avec le Guichet unique national (GUN)
Protéger l'innovation et le savoir-faire français

LOGISTIQUE



1^e

place de la France
dans le classement
Doing Business 2017
en matière de commerce
transfrontalier

source : Banque mondiale

SATISFACTION



90 %

taux de satisfaction
des entreprises vis-à-vis
des services douaniers

source : enquête People Vox déc. 2016

CONTREFAÇON



1 492

**demandes
d'intervention**

des entreprises à la douane
pour se protéger des
contrefaçons

CONSEIL



2 485

entreprises conseillées
gratuitement par
les Pôles d'action économique
de la douane

STATUT OEA



1 589

**entreprises
certifiées OEA**

Les opérateurs économiques
agréés étaient 1 389
fin 2015

ACCOMPAGNEMENT



31 des 40

**MESURES du plan
« DÉDOUANEZ EN FRANCE »
ont été mises en place**

Les entreprises sont au cœur
des priorités de la douane française



DÉMATÉRIALISATION DU DÉDOUANEMENT

Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, sécurisation et réduction de la durée et du coût

87,4 %

**INDICE GLOBAL DE
DÉMATÉRIALISATION**

3 min 52

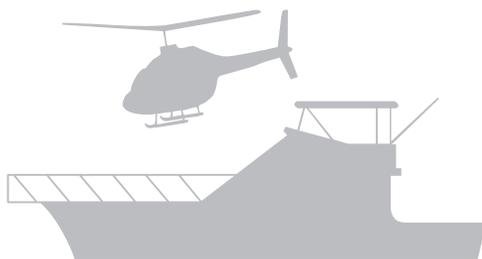
**TEMPS MOYEN DE
DÉDOUANEMENT**

LES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

En 2016, la douane a renforcé ses moyens pour continuer d'accroître son efficacité, garantir la sécurité de ses agents comme celle de ses usagers et permettre aux services d'exercer leurs missions dans des conditions optimales.

AGENTS SPÉCIALISTES

- 583** marins
- 175** personnels aériens
- 242** motocyclistes
- 233** maîtres de chien
- 768** enquêteurs
- 237** officiers de douane judiciaire
- 630** informaticiens



MOYENS D'ACTION

- 2 612** véhicules
- 436** motos
- 36** bateaux dont
3 patrouilleurs de
43 à 53 mètres
- 15** avions dont
7 Beechcraft
et 1 Polmar
- 9** hélicoptères



MOYENS SCIENTIFIQUES

- 1** scanner fixe
- 4** scanners mobiles
- 87** appareils à rayons X
- 150** densimètres
- 25** analyseurs de particules
- 73** radiamètres



- 11** laboratoires
— dont 2 outre-mer —
rattachés conjointement
à la direction générale des
douanes et droits indirects
(DGDDI) et à
la direction générale de
la concurrence, de
la consommation et de
la répression des fraudes
(DGCCRF)



MODERNISER LA FISCALITÉ

La douane a recouvré 76 Mds€ de droits et taxes en 2016 (70,3 Mds€ en 2015).

Ces recettes alimentent le budget de l'État, des organismes de sécurité sociale, des collectivités territoriales et de l'Union européenne.

FISCALITÉ

■ 4 AXES



Contribuer au redressement des comptes publics

- Accroître l'efficacité du recouvrement. Le coût d'intervention des services douaniers est resté bas : **0,41 €** pour **100 €** perçus
- **415,1 M€** de droits et taxes redressés (377,4 M€ en 2015, soit + 10 %)



Rénover la fiscalité énergétique

- Percevoir la nouvelle taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité (TICFE : 6,2 Mds€ perçus en 2016)
- Affirmer l'expertise douanière en matière de fiscalité énergétique en créant **5 pôles Energie**
- Simplifier la fiscalité de l'énergie en partenariat avec les professionnels



Dématérialiser les déclarations et les paiements

- La téléprocédure CIEL (contributions indirectes en ligne) en vue de dématérialiser la déclaration fiscale relative aux contributions indirectes
- Des **téléprocédures** ont été mises en œuvre pour faciliter les formalités des viticulteurs : **90 %** des déclarations de récolte sont dématérialisées (+ **6 %**)
- Généraliser la dématérialisation du paiement : **66,4 %** des créances douanières sont télérégérées

Simplifier les formalités

- Moderniser la fiscalité maritime avec le projet de portail unique douane/affaires maritimes PUMA
- Le nouveau casier viticole informatisé (nCVI), permettant de gérer l'ensemble de la filière viticole aux plans fiscal et économique est désormais interconnecté avec le système informatique France AgriMer